



# INFORME DE LA ENCUESTA DE SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE ESCOLAR

Testimonios familiares

Julio 2024



Correo electrónico: [rfspc@njcdd.org](mailto:rfspc@njcdd.org)

Sitio web: <https://njcdd.org/>

Tel: (609) 292-3745

20 West State St. 6º piso, Trenton NJ 08068

# TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO _____	3
Fondo _____	3
Preguntas de la encuesta _____	3
Resultados _____	3
Recomendaciones _____	4
ANTECEDENTES y OBJETIVOS _____	6
METODOLOGÍA _____	8
Formato _____	8
Objetivos _____	8
Preguntas _____	8
Periodo de la encuesta _____	8
RESULTADOS _____	9
Número de encuestados por idiomas _____	9
Resultados _____	9
Seguridad del vehículo u otro equipo no usado o roto _____	12
Conducción insegura _____	13
Falta de comunicación o coordinación entre las familias, las escuelas y los proveedores de transporte _____	14
Los estudiantes quedaron desatendidos o se desconoció su paradero _____	14
Otras preocupaciones _____	15
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES _____	17
Conclusiones _____	17
Recomendaciones _____	18

# RESUMEN EJECUTIVO

## Fondo

[Los Consejos Regionales de Planificación de Apoyo Familiar de Nueva Jersey](#) (RFSPC, por sus siglas en inglés) fueron creados por la Ley de Apoyo Familiar de 1993 como el principal grupo de defensa de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD). Hay diez consejos locales en todo el estado. En agosto de 2023, devastado por el trágico incidente en el condado de Somerset en un autobús escolar que resultó en la muerte de una hermosa niña de seis años con I/DD, el Consejo Estatal de Apoyo Familiar envió una [carta abierta](#) al gobernador Murphy, al Departamento de Educación y a algunos funcionarios electos exigiendo un transporte seguro y de alta calidad para los niños con necesidades especiales.

Poco después, muchas familias comenzaron a compartir sus experiencias y preocupaciones con la RFSPC. En colaboración con el Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Nueva Jersey, el RFSPC lanzó una encuesta en línea para recopilar testimonios de familias sobre su experiencia con la seguridad en el transporte para sus seres queridos con discapacidades. Este informe contiene las conclusiones y recomendaciones.

## Preguntas de la encuesta

Esta breve encuesta en línea consta de las siguientes 3 preguntas.

1. ¿Está preocupado/ha estado preocupado por la seguridad de su hijo con necesidades especiales mientras está en el autobús escolar? (Para nada/ Algo preocupado/ Muy preocupado)
2. Mi hijo/a ha experimentado una o más situaciones en el autobús escolar que han comprometido su seguridad. (Sí/No)
3. Proporcione ejemplos de cómo se comprometió la seguridad de su hijo.

Se lanzó el 22 de agosto de 2023 y permaneció abierto hasta el 30 de abril de 2024.

## Resultados

Ochenta y ocho (88) personas respondieron a nuestra encuesta. Más del 96% de los encuestados están preocupados por la seguridad del transporte escolar para sus seres queridos con necesidades especiales. Setenta (70) encuestados (80.5%) informaron que su

ser querido ha tenido al menos un episodio de transporte escolar que comprometió su seguridad.

A continuación se presentan 6 áreas de preocupación de seguridad comunes identificadas en esta encuesta.

- Problemas con la competencia, los recursos, el apoyo y la conducta del personal de transporte
- Seguridad del vehículo u otro equipo no usado o roto
- Conducción insegura
- Falta de comunicación o coordinación entre las familias, las escuelas y los proveedores de transporte
- Los estudiantes quedaron desatendidos o se desconoció su paradero

## Recomendaciones

- El uso de teléfonos celulares por parte del personal de transporte debe ser solo para uso de emergencia. Cualquier violación de esto debe ser motivo de despido.
- Todo el personal de transporte debe estar capacitado para la respuesta a emergencias y la prevención de tales crisis.
- Los asistentes de transporte deben colocarse en el vehículo para que puedan ver mejor a todos los estudiantes en todo momento.
- El personal de transporte debe colocar a los estudiantes en el transporte de acuerdo con sus necesidades.
- Se debe exigir al personal de transporte que demuestre competencia en el uso de elevadores y amarres para sillas de ruedas. El uso de estos elevadores y amarres para sillas de ruedas debe incluirse en el IEP del niño.
- Las compañías de transporte deben permanecer disponibles por teléfono hasta que todas las rutas de transporte hayan concluido por el día para responder a la comunicación de emergencia o urgente. El personal debe dominar el idioma que habla la familia o tener herramientas de apoyo lingüístico para facilitar la comunicación.
- Las empresas de transporte deben tener una forma de llegar a sus conductores en todo momento.
- Proporcionar compensación y salarios razonables para los conductores y ayudantes que completen la capacitación y demuestren un alto rendimiento para proteger la seguridad y el bienestar de los estudiantes con necesidades especiales.

**Dotty Blakeslee**

Presidente

**Cathy Tamburello**

Vicepresidenta

Consejo de Apoyo Familiar de Nueva Jersey

**Mercedes Witowsky**

Directora Ejecutiva

Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Nueva Jersey

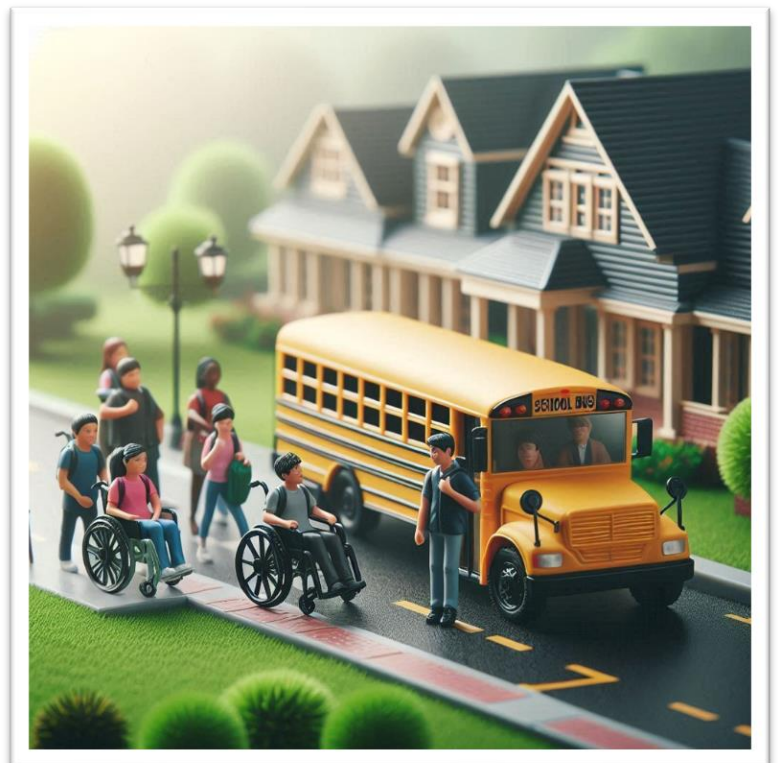
Informe preparado por Kyoko Coco, Coordinadora de Apoyo Familiar, Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Nueva Jersey

# ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

Los [Consejos Regionales de Planificación de Apoyo Familiar](#) (RFSPC, por sus siglas en inglés) fueron creados por la Ley de Apoyo a la Familia de 1993 como el principal grupo de defensa de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD). Hay diez consejos locales en todo el estado. En agosto de 2023, el Consejo #4 (Essex) llevó a cabo su reunión mensual para discutir los problemas actuales que afectan a nuestras familias con un ser querido con I/DD. El primer tema fue el trágico incidente en el condado de Somerset en un autobús escolar que resultó en la muerte de una hermosa niña de seis años con I/DD. Esto desencadenó una animada discusión sobre las experiencias de los miembros de la familia con sus hijos, ahora adultos, mientras eran transportados a la escuela. Uno de los miembros es una administradora de educación especial jubilada que relató los desafíos que enfrentaba a diario para garantizar la seguridad de sus estudiantes. La conversación los llevó a la defensa de la seguridad del transporte en autobuses escolares.

El Consejo Estatal de Apoyo Familiar envió una [carta abierta](#) al gobernador Murphy, al Departamento de Educación y a algunos funcionarios electos exigiendo transporte seguro y de alta calidad para los niños con necesidades especiales mejorando la capacitación y haciendo cumplir la responsabilidad.

A medida que la RFSPC continuaba la conversación, los padres, abuelos y profesionales comenzaron a acercarse a ellos para compartir sus experiencias e historias. Los RFSPC decidieron lanzar una encuesta en línea para recopilar sus testimonios y comentarios sobre la seguridad del transporte escolar.



El Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Nueva Jersey participó en discusiones con los RFSPC y otros para avanzar en

los esfuerzos de defensa para mejorar la seguridad del transporte escolar mediante el apoyo a encuestas, sesiones de escucha y reuniones con los departamentos estatales.



# METODOLOGÍA

## Formato

La encuesta se realizó a través de una plataforma de encuestas en línea. La invitación a la encuesta se envió a las personas que están en la lista de correo electrónico del Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Nueva Jersey y los Consejos Regionales de Planificación de Apoyo Familiar. La encuesta también se publicó en el sitio web y en las redes sociales.

Con el fin de recopilar más testimonios, se creó una encuesta en línea. Para incluir a las comunidades históricamente subrepresentadas, la encuesta se tradujo a las 5 principales necesidades de acceso lingüístico de Nueva Jersey<sup>1</sup>: español, coreano, chino, portugués y gujarati.

## Objetivos

Recopilar inquietudes y comentarios sobre la seguridad del transporte escolar de los estudiantes con discapacidades y sus padres y familiares.

## Preguntas

Esta breve encuesta en línea constó de las siguientes 3 preguntas:

- ¿Está preocupado/ha estado preocupado por la seguridad de su hijo con necesidades especiales mientras está en el autobús escolar? (Para nada/ Algo preocupado/ Muy preocupado)
- Mi hijo/a ha experimentado una o más situaciones en el autobús escolar que han comprometido su seguridad. (Sí/No)
- Proporcione ejemplos de cómo se comprometió la seguridad de su hijo.

## Periodo de la encuesta

La encuesta estuvo abierta desde el 22 de agosto de 2023 hasta el 30 de abril de 2024.

---

<sup>1</sup> [https://research.newamericaneconomy.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/12/NJ\\_Language-and-Demographic-Report\\_Dec-2020.pdf](https://research.newamericaneconomy.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/12/NJ_Language-and-Demographic-Report_Dec-2020.pdf) (consultado, 4/6/2024)



# RESULTADOS

## Número de encuestados por idiomas

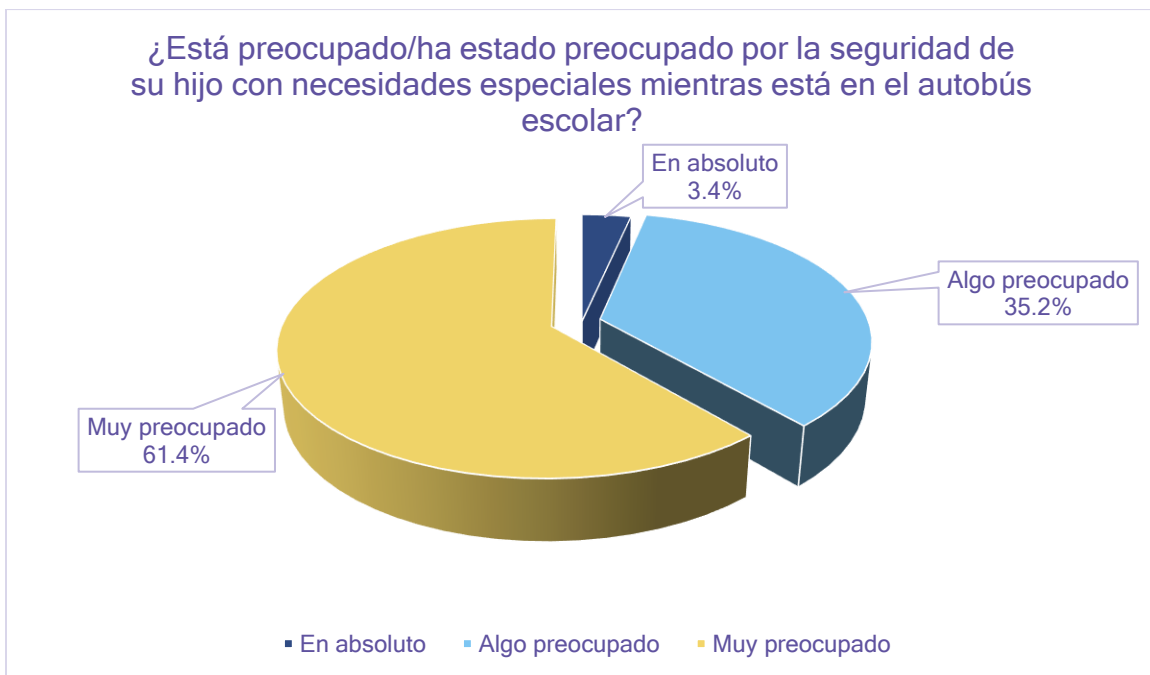
Ochenta y ocho (88) personas respondieron a la encuesta. De los 88 encuestados, 82 personas respondieron la encuesta en inglés. Cinco (5) y un (1) encuestados respondieron la encuesta en español y gujarati, respectivamente.

## Resultados

### Grado de preocupación

Cuando se les preguntó si alguna vez se habían preocupado por la seguridad de sus seres queridos con necesidades especiales mientras estaban en el transporte escolar, 54 (61.4%) encuestados respondieron "muy preocupados", seguidos por 31 (35.2%) encuestados eligieron "algo preocupados" y 3 (3.4%) dijeron "en absoluto". (Figura 1).

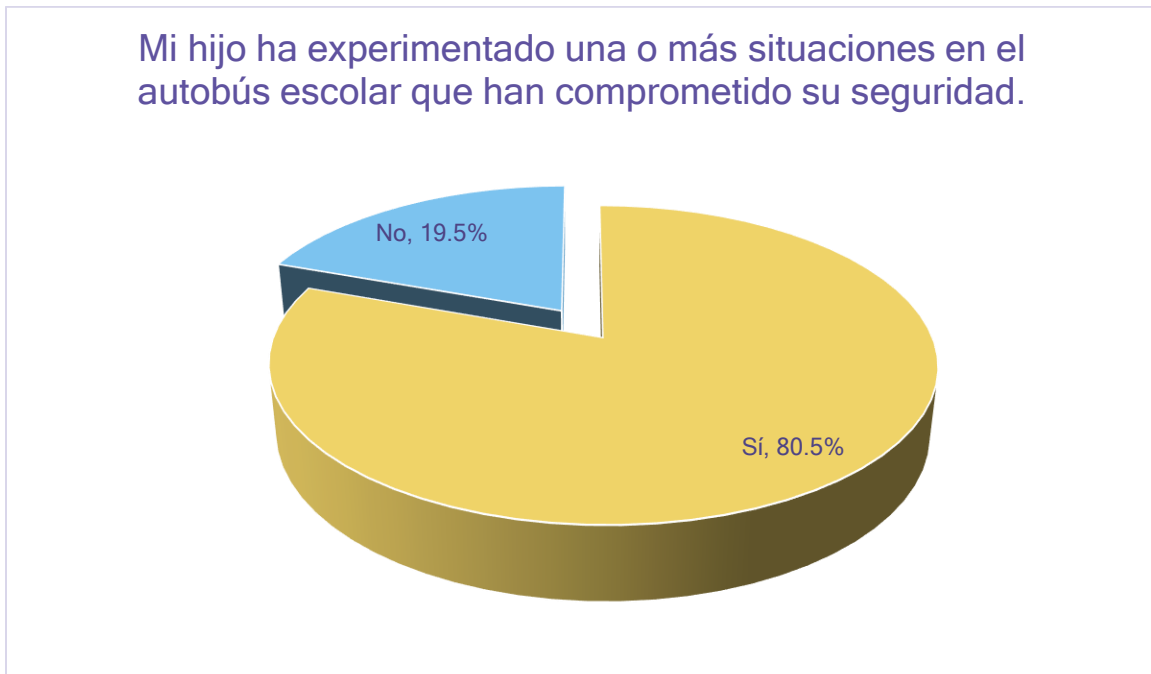
Figura 1: Grado de preocupación



### Experiencia en materia de seguridad

Setenta (70) encuestados (80.5%) informaron que su hijo experimentó una o más situaciones de transporte escolar que han comprometido su seguridad (Figura 2).

Figura 2: Experiencia en materia de seguridad



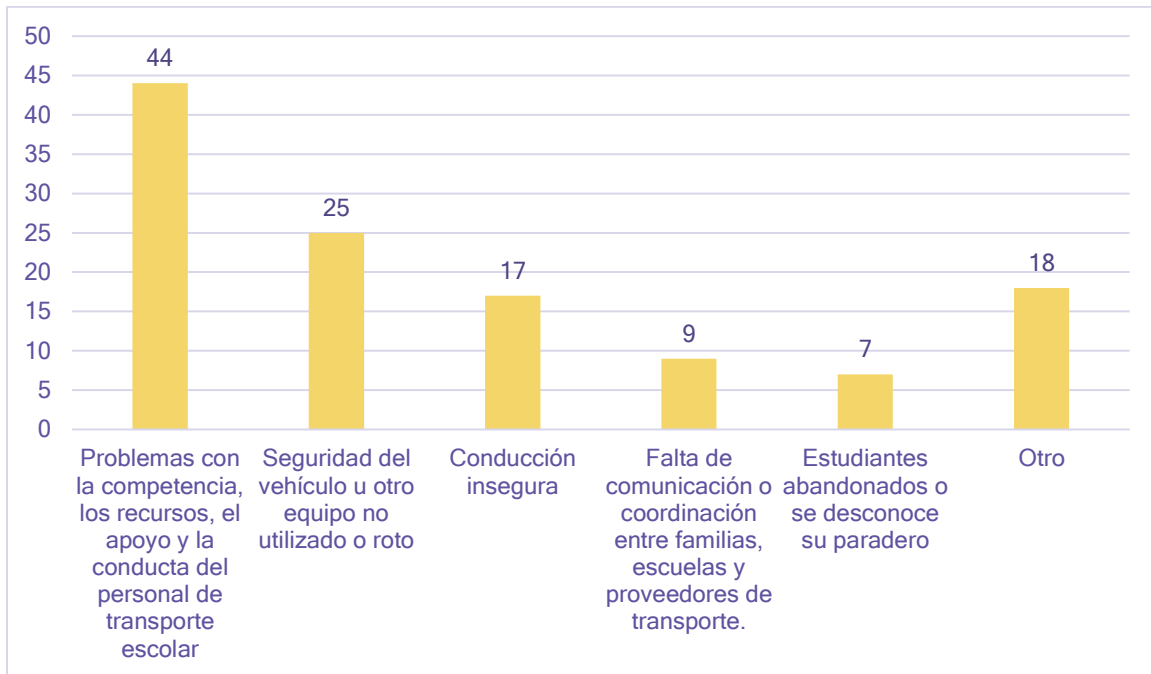
### Ámbito de preocupación – Temas comunes

Cincuenta y seis (56) encuestados proporcionaron ejemplos de cómo la seguridad de su ser querido se vio comprometida. Dos comentarios fueron eliminados del análisis porque abordaban problemas de transporte fuera del sistema escolar.

Surgieron los siguientes 6 temas comunes. El total de las respuestas supera el número de encuestados porque algunos comentarios incluyen varios temas (Figura 3).

- Problemas con la competencia, los recursos, el apoyo y la conducta del personal de transporte escolar (44 respuestas)
- Seguridad del vehículo u otro equipo no usado o roto (25 respuestas)
- Conducción insegura (17 respuestas)
- Falta de comunicación o coordinación entre las familias, las escuelas y los proveedores de transporte (9 respuestas)
- Estudiantes dejados desatendidos o se desconoce su paradero (7 respuestas)
- Otros (18 respuestas)

Figura 3: Ámbito de preocupación



## Problemas con la competencia, los recursos, el apoyo y la conducta del personal de transporte

Un total de 44 comentarios estaban relacionados con la falta de recursos y apoyo en el vehículo, así como con la incompetencia del personal y la mala conducta profesional, tales como:

- Los ayudantes no están atentos a las necesidades de los estudiantes. El personal de transporte usa sus teléfonos o audífonos mientras está de servicio.
- El personal no puede satisfacer las necesidades de comportamiento de los estudiantes.
- No hay ningún ayudante en el vehículo, o su disponibilidad es inconsistente.
- El personal no está capacitado para atender a estudiantes con discapacidades intelectuales o del desarrollo

A continuación se muestran las citas de los encuestados.

*"Mi hijo informa que hay muchas veces en las que el asistente del autobús no interactúa con las personas en el autobús y pasa todo el viaje mirando su teléfono".*

*"El ayudante del autobús se durmió"*

*"El servicio de transporte no requirió que el asistente se sentara con mi hijo. Dejaron que mi hijo se sentara desatendido mientras el conductor y el asistente se sentaban al frente con los auriculares puestos".*

*"Mi Hijo era jaloneado de su camisa por una asistente del autobús mientras el autobús se mantenía en marcha."*

*"Un conductor pellizcó el brazo de mi hijo, aunque no pudimos probarlo".*

*"He tenido numerosas preocupaciones de seguridad a lo largo de los años... Abuso por parte del conductor (debido a la falta de capacitación en comportamientos de autismo)..."*

## **Seguridad del vehículo u otro equipo no usado o roto**

Veintiséis (26) comentarios estaban relacionados con el mal funcionamiento del equipo o el equipo de seguridad que no se usaba correctamente.

- Aire acondicionado, ventana, freno de emergencia, manija de puerta y GPS rotos
- Mal funcionamiento del equipo de seguridad, como el arnés y la silla de coche
- El personal no utiliza equipos de seguridad aunque sean funcionales.

Los encuestados presentaron los siguientes testimonios:

*"Un día mi hija estaba en el ascensor cuando el freno de emergencia falló y el autobús rodó hacia atrás. Afortunadamente, mi esposo estaba parado allí y pudo detener el autobús mientras el conductor corría de regreso al asiento del conductor y ponía los frenos [sic]".*

*"A las camionetas no se les dio mantenimiento. Una vez tiré de la manija de la puerta y se me cayó en la mano. Esto hizo que cayera al suelo".*

*"Una camioneta recogió a mi hija con toda la ventana trasera destrozada donde se suponía que debía sentarse".*

*"La compañía de autobuses no usa cinturones de seguridad con una silla de ruedas, los autobuses se han enviado sin las correas adecuadas para los amarres de la silla de ruedas de mi hijo, los autobuses se han enviado sin limpiaparabrisas, un vehículo tuvo un neumático reventado en la carretera, el conductor se ha quedado dormido detrás del volante en la carretera, la rampa para sillas de ruedas no funcionó, El aire acondicionado no funcionó durante la sesión de verano, el calor no ha funcionado durante el invierno, etcétera".*

## **Conducción insegura**

Quince (16) comentarios estaban relacionados con la conducción peligrosa del conductor, entre ellos:

- Las infracciones de tráfico, como
- Conductor y personal con historial de seguridad cuestionable
- Conducción insegura que resultó en daños a la propiedad
- Conductores cansados

Los siguientes ejemplos capturan las preocupaciones mencionadas anteriormente.

*"Ha habido varias ocasiones en las que mi hija ha estado en el autobús hacia o desde la escuela y el conductor tuvo un accidente automovilístico o fue detenido por la policía por una infracción de tráfico".*

*"El conductor del autobús de mi hijo se pasó un semáforo en rojo y fue atropellado por 2 vehículos que se aproximaban. El autobús se salió de la carretera y se metió entre 2 árboles en la propiedad de una residencia privada. Afortunadamente, escapó de una lesión grave. El conductor recibió una citación, pero regresó al trabajo a su misma ruta de autobús en una semana".*

*"Exceso de velocidad del conductor"*

*"Una amiga mía estaba esperando a que recogieran a su hija, el autobús nunca apareció. Al día siguiente, en el periódico, la conductora chocó contra una barandilla porque estaba bajo los efectos del alcohol. Afortunadamente nunca llegó a recoger a este niño".*

## Falta de comunicación o coordinación entre las familias, las escuelas y los proveedores de transporte

Nueve (9) encuestados expresaron preocupaciones relacionadas con la comunicación.

- Barrera idiomática
- Sin información de contacto
- Falta de comunicación y coordinación entre la escuela y la empresa de transporte

*"Los asistentes asignados para asegurarse de que mi hijo esté atado correctamente carecen de educación sobre cómo hacer su trabajo y, a menudo, carecen de un lenguaje común para discutir las inquietudes"*

*"Mis hijos han tenido conductores que no podían comunicarse con ellos porque no entendían inglés".*

*"Cada año escolar era una nueva compañía de transporte para la colocación fuera del distrito y cada año el autobús se perdía y mi hija llegaba a casa hasta dos horas tarde con la ropa interior sucia y SIN comunicación de la compañía de transporte".*

*"Debido a la falta de comunicación entre la escuela y el proveedor de cuidado posterior, mi hijo de 6 años con necesidades especiales fue dejado cerca de nuestra casa cuando se suponía que debía estar en un programa después de la escuela. Más de una hora después de haberlo dejado, nuestros vecinos finalmente lo encontraron solo bajo la lluvia. Después del incidente, mostró una regresión notable y una mayor ansiedad durante días".*

## Los estudiantes quedaron desatendidos o se desconoció su paradero

Siete (7) encuestados informaron que su ser querido fue dejado en el autobús o dejado sin la supervisión de un adulto.

*"Mi hija se quedó en un autobús escolar porque el conductor no revisó su autobús para asegurarse de que todos los estudiantes habían sido dejados. Tenía una paraprofesional que no se dio cuenta de que se había subido al autobús equivocado y no estaba con ella porque estaba demasiado ocupada charlando con los otros paraprofesionales. Fue durante el programa de verano de ESY [Año Escolar Extendido] y el autobús no tenía aire*

*acondicionado. La conductora finalmente se dio cuenta cuando estacionó el autobús en su casa".*

*"A mi hijo lo dejaron bajar del autobús escolar sin que yo lo 'recibiera'. El IEP indicaba de 'portal' a 'portal' y con un asistente 1:1. Entró en la casa sin que yo lo supiera. Yo estaba en el 3er piso. Desde el punto de vista del desarrollo, es/era equivalente a un niño pequeño de 5 años. Los "qué pasaría si" son numerosos: si no estaba en casa, si la puerta estaba cerrada con llave, si consumió algo venenoso, etcétera".*

*y mi hijo discapacitado también estaba dormido en la entrega de la escuela por la mañana. No se bajó en la escuela.*

*"El ayudante de autobús se quedó dormido y mi hijo discapacitado también se quedó dormido en la entrega de la escuela por la mañana. No se bajó en la escuela. El conductor se fue y se dirigió a su próxima ruta con mi hijo todavía a bordo. Recibí una llamada de la maestra de mi hijo preguntándome por qué no estaba en la escuela. Después de varios intentos de localizar el autobús, el conductor se dio cuenta de que todavía tenía a mi hijo dormido a bordo y regresó a la escuela para dejarlo. Habían pasado aproximadamente 30 minutos. Posteriormente, Aide fue despedido".*

## **Otras preocupaciones**

A través de la encuesta se recopilaron otros diez (10) tipos de inquietudes con un total de 18 respuestas. Cada inquietud fue presentada por un encuestado, a menos que se indicara lo contrario.

- Tardanza extrema (4 respuestas)
- Parada de vehículo insegura (4 respuestas)
- Tiempo de viaje largo: más de 1 hora (3 respuestas)
- Levantarse mientras el vehículo está en movimiento
- El vehículo no espera cuando los estudiantes llegan tarde
- Uso personal inapropiado del vehículo por parte del conductor (paradas no autorizadas para comprar comida y recoger a miembros de la familia)
- Personal nuevo sin presentación
- No hay protocolo cuando ocurre una emergencia o un accidente
- El transporte de la excursión no era accesible para sillas de ruedas



- El conductor le pidió a un estudiante que fuera a su casa

A continuación se muestran las citas de los encuestados.

*"Mi hijo salió de la escuela a las 2:30 p.m. y no llegó a casa hasta las 5:30 p.m. Vivimos a 20 minutos" (Tardanza extrema)*

*"Vivimos en una de las calles más transitadas de nuestra ciudad. No hay aceras en nuestra zona. El autobús a menudo se detenía al otro lado de la carretera y teníamos que caminar con nuestro hijo a través de una carretera muy rápida de dos carriles. Los conductores de automóviles no siempre ven los autobuses escolares en una curva de la carretera donde vivo. Bastante aterrador..." (Paradas de autobús inseguras)*

*"Estuvo en el autobús durante casi 2 horas para llegar a la escuela, ya que fue el primero en ser recogido por la mañana (7 am) y luego recoger a los otros niños en otras ciudades..." (Largo tiempo de viaje)*

*"Un conductor recogió a mi hija con sus 4 nietos en el auto y cuando le pregunté al respecto, se enojó y se fue con mi hija en la camioneta. Al parecer, dejó a sus nietos en [se omite el nombre de la ciudad] con mi hija en la camioneta. (GPS en la mochila)" (Uso personal del vehículo)*

*"El conductor tiene un espejo golpeado por el accidente en otro vehículo, no existe un procedimiento de protección de seguridad cuando esto sucede... y el conductor dijo que todos se bajen y caminen el resto de las paradas, programen la ruta". (No hay protocolo cuando ocurre un accidente)*

*"... Mi hijo me dijo que el conductor... le pregunté si a él (mi hijo) le gustaría ir a su casa con él... Mi hijo dijo que no y la otra pregunta que me hizo mi hijo fue que si a él (mi hijo) le gustaría, entonces ir al parque con él. De nuevo, mi hijo (gracias a Dios) dijo que no. ... Cuando llamé a la dueña de la empresa de transporte para informarle de la situación, ignoró por completo mi preocupación y dijo que nunca había tenido ningún problema y que confiaba al 100% en su empleada. No era un autobús escolar amarillo, él conducía, una camioneta normal". (El conductor le pidió al estudiante que fuera a su casa)*

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## Conclusiones

Esta encuesta muestra que más del 96% de los padres o familiares de estudiantes con discapacidades están preocupados por la seguridad del transporte escolar. Más del 80% de los encuestados compartieron los incidentes con los siguientes temas comunes: Problemas con la competencia, los recursos, el apoyo y la conducta del personal de transporte; Seguridad del vehículo u otro equipo no usado o roto; Conducción insegura; Falta de comunicación o coordinación entre las familias, las escuelas y los proveedores de transporte; y Estudiantes dejados desatendidos o se desconoce su paradero.

Varios encuestados describieron problemas con los conductores o asistentes distraídos, no capacitados adecuadamente o negligentes. Por ejemplo, un conductor que le pide a un niño que vaya a su casa, conductores que se pierden, que no se detienen correctamente o que tienen accidentes. También se informó que los asistentes no brindaban supervisión completa a los niños, se distraían con sus teléfonos o no eran proactivos para prevenir lesiones o accidentes.

También se informaron muchos problemas con la falta de equipo adecuado, como asientos de automóvil, arneses y cinturones de seguridad. En algunos casos, los niños resultaron heridos cuando el equipo falló o se usó incorrectamente. También se reportaron problemas con estudiantes que se lastimaban o se distraían entre sí sin la intervención adecuada de asistentes no capacitados.

Varios encuestados describieron problemas derivados de la mala planificación y comunicación entre las escuelas, las empresas de transporte y los padres. Los niños fueron dejados sin supervisión, en el lugar equivocado o sin notificación. Un niño con habilidades verbales limitadas fue dejado en un autobús caliente durante 30 minutos antes de que el conductor se diera cuenta.

Un encuestado resumió que sentía que sus quejas eran ignoradas por los encargados del transporte, y advirtió que sin una mejor capacitación, aplicación y monitoreo, los accidentes

trágicos seguirán ocurriendo. Otro señaló que las cámaras de los autobuses deben ser monitoreadas para mantener seguros a los estudiantes.

## Recomendaciones

Con base en los resultados de la encuesta y los testimonios compartidos en nuestras reuniones locales y sesiones de escucha, recomendamos que se realicen los siguientes cambios.

- El uso de teléfonos celulares por parte del personal de transporte debe ser solo para uso de emergencia. Este no es un momento para que el personal de transporte revise el correo electrónico, envíe mensajes de texto a sus amigos o se desplace por las redes sociales. Toda su atención debe estar en los estudiantes que transportan. Los auriculares nunca deben ser utilizados por el personal de transporte. Las violaciones de esto deben ser motivo de despido.
- Todo el personal de transporte debe estar capacitado para la respuesta a emergencias y la prevención de tales emergencias. La mejor estrategia para mantener a los estudiantes seguros es evitar que ocurran crisis. Todo el personal de transporte debe conocer las necesidades generales y también personalizadas de los estudiantes con necesidades especiales. Deben estar certificados en RCP. Deben tener la información necesaria sobre las necesidades de los estudiantes en su ruta.
- Los asistentes de transporte deben colocarse en el vehículo para que puedan ver mejor a todos los estudiantes en todo momento. Esto les permitirá actuar de inmediato en caso de que vean a un estudiante en peligro.
- El personal de transporte debe colocar a los estudiantes en el vehículo de acuerdo con sus necesidades. Por ejemplo, si un niño con autismo se involucra en comportamientos, es importante sentar al niño estratégicamente para garantizar su seguridad y la de otros estudiantes.
- Se debe exigir que el personal de transporte demuestre competencia en el uso de elevadores y amarres para sillas de ruedas. Si el Programa de Educación Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) de un estudiante requiere un asiento de seguridad o un arnés, el personal debe ser competente en la instalación y el uso de estos. El uso de estos debe estar en el IEP del niño.
- Las compañías de transporte deben permanecer disponibles por teléfono para que, en caso de que haya un problema, como un vehículo que llega tarde a casa, un padre

pueda llamar y hablar con una persona que pueda responder a la inquietud. El personal de la empresa de transporte debe dominar el idioma que habla la familia o tener herramientas de apoyo lingüístico para facilitar la comunicación.

- Las empresas de transporte deben tener una forma de llegar a sus conductores en todo momento.
- Proporcionar compensación y salarios razonables para los conductores y ayudantes que completen la capacitación y demuestren un alto rendimiento para proteger la seguridad y el bienestar de los estudiantes con necesidades especiales.